

"УТВЕРЖДАЮ"

Генеральный
директор ООО "ГАЛС"

Ю.З. Кривонос

"01" декабря 2015 г.

П Р А В И Л А

оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «ГАЛС».

Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «ГАЛС», далее Правила оказания услуг связи «Оператора», определяют порядок взаимоотношений Сторон, при оказании ООО «ГАЛС», далее «Оператор», услуг связи для целей кабельного вещания «Абоненту».

Во всех вопросах не входящих в Правила оказания услуг связи «Оператора», «Оператор» руководствуется **Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.**

Термины, использованные в договоре на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, определены Правилами оказания услуг связи «Оператора», и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1. Термины и определения, используемые в настоящих правилах.

Абонент – пользователь Услуг, с которым заключен Договор на оказание Услуг.

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, ответвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении абонента через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к СКТ.

Абонентский ответвитель - элемент линейной сети, обеспечивающий ответвление части энергии телевизионного сигнала на одно или несколько направлений.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

Абонентский отвод - кабельное соединение, принадлежащее Абоненту, соединяющий абонентский ответвитель сети СКТ с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

Оператор - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией услуги связи для целей кабельного вещания.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору аренды или социального найма.

Предоставление Абоненту доступа к СКТ — совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СКТ.

Система кабельного телевидения — (далее по тексту «СКТ») – совокупность технических средств, являющихся собственностью Оператора, используемых Оператором для предоставления Услуг Абонентам.

Сигнал телерадиопрограммы — электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

Услуги – услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СКТ, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, осуществление доставки **сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи** до Пользовательского (оконечного) оборудования, техническая поддержка абонентской линии) на основании Договора.

2. Порядок обращения в службу технической поддержки «Оператора».

2.1. Заявки на устранение неисправностей принимаются по телефону 8(49244)99109 ежедневно с 8.00 до 21.00, либо в письменной форме, в офисе «Оператора» по адресу:

Владимирская обл. г. Александров, ул. Бабунова д.14

с 08.00 до 18.00, суббота-воскресенье с 10.00 до 17.00.

2.2. В заявке Абонент обязан сообщить номер договора, свое имя, фамилию, адрес подключения.

3. Порядок и сроки устранения неисправностей.

- 3.1. Работники технической поддержки фиксируют время поступления заявки в журнал заявок.
- 3.2. Работники технической поддержки определяют причину возникновения неполадки и зону ответственности, в которой она произошла.
- 3.3. Все работы, необходимые для устранения неисправностей в зоне ответственности «Оператора» организация проводит за свой счет.
- 3.4. Работы, по устранению неисправностей в зоне ответственности Абонента, оплачиваются Абонентом отдельно, на основании разового договора, заключаемого на этот вид деятельности с Оператором.
- 3.5. Максимальный срок исполнения заявки составляет 3 (три) рабочих дня с момента поступления.

4. Расчетный период.

4.1. Первым расчетным периодом считать: при подключении до 15 (пятнадцатого) числа включительно – со дня подключения до конца этого месяца, при подключении после 15 (пятнадцатого) числа - со дня подключения до конца следующего месяца. Каждым последующим расчетным периодом считать календарный месяц с первого по последнее число месяца включительно.

5. Порядок и форма оплаты.

5.1. Согласно Федерального закона о Связи "Услуги оператора обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов по предоставлению абоненту доступа к его сети связи и иные входящие в состав услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания услуги оказываются абонентам на возмездной основе (п. 4 в ред. Федерального закона от 13.07.2015 N 257-ФЗ)" сумма ежемесячной платы за услуги оговаривается в договоре.

5.2. Формы оплаты для физических лиц.

5.2.1. Наличный расчет в кассу Оператора, адрес нахождения:

Владимирская обл. г. Александров ул. Бабунова д.14.

При оплате Абонент получает счет-квитанцию, в которой указаны реквизиты Оператора, реквизиты Абонента, расчетный период, за который произведена оплата, номер лицевого счета Абонента, сумма, предъявляемая к оплате, дата оплаты.

5.2.2. Отделения Сбербанка, Терминалы Сбербанка, Сбербанк-Онлайн.

При оплате услуг для целей кабельного вещания **взимается комиссия:**

1% - при безналичной оплате через Сбербанк-Онлайн или терминалы самообслуживания.

2% - при безналичной оплате через кассу в отделениях Сбербанка.

3% - при оплате наличными через кассу в отделениях Сбербанка.

Минимальная комиссия составляет 30 руб.

3% - при оплате наличными через терминалы самообслуживания.

Минимальная комиссия составляет 20 руб.

5.3. При поступлении платежей от Абонента в первую очередь погашается имеющаяся задолженность по ежемесячной плате за Услуги СКТ за прошедшие Расчетные периоды, начиная с самого раннего.

5.4. «Оператор» в одностороннем порядке имеет право изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг, в порядке предусмотренным действующим законодательством.

6. Порядок перерасчета ежемесячных платежей за услуги для физических лиц.

6.1. В случае нарушения, со стороны Оператора, сроков выполнения заявки, производится перерасчет ежемесячного платежа, по письменному заявлению Абонента, в котором указаны точные дни отсутствия Услуги.

6.2. По письменному заявлению Абонента, ООО «ГАЛС» может временно приостановить оказание услуги с первого числа месяца на любое количество полных календарных месяцев. В этом случае ежемесячная плата не взимается за целое количество периодов, указанных в заявлении. По истечении времени приостановления оказания услуги, производится восстановление подключения к сети СКТ и дальнейшее начисление платы, согласно действующему договору с Абонентом.

6.3. Плата за неполный расчетный период при расторжении договора рассчитывается исходя из количества календарных дней с начала расчетного периода до даты расторжения договора. Не использование Абонентом пользовательского оборудования по любым, не зависящим от Оператора причинам, не освобождает Абонента от обязанности своевременно и в полном объеме оплачивать ежемесячную плату за услуги.

7. Условия предоставления услуг для целей кабельного вещания.

7.1. «Оператор» в одностороннем порядке имеет право изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), в порядке предусмотренным действующим законодательством; менять частотное распределение Сигналов телепрограмм в сети связи в случае:

- а) прекращения распространения Сигналов телепрограмм и/или изменения параметров распространения Сигналов телепрограмм вещателем (правообладателем) и по другим причинам, не зависящим от Оператора, не позволяющим осуществлять их распространение на прежних условиях;
- б) прекращения у Оператора права на распространения Сигналов телепрограмм в сети связи;
- в) возникновения у Оператора обязанности по распространению Сигналов телепрограмм в сети связи в связи с заключением договора с вещателем (правообладателем) и/или в соответствии с законодательством РФ;
- г) изменения состава Пакета (Пакетов);
- д) возникновения иных причин, признанным Оператором существенными и объективными, влияющими на возможность доставки Сигналов телепрограмм и Пакета (Пакетов) до пользовательского оборудования Абонента на прежних условиях.

О наступлении случаев, указанных в настоящем пункте, Оператор уведомляет Абонента через средства массовой информации и/или в офисе ООО «ГАЛС» по адресу Владимирская обл. г. Александров ул. Бабунова д.14 и/или на Сайте www.galsnet.ru не менее чем за 10 дней до введения таких изменений. Письменное соглашение между Абонентом и Оператором о таких изменениях не составляется. Данные изменения вступают в силу с момента начала их действия.

7.2. В дни, предназначенные для плановой или внеплановой профилактики, проводимой вещателями (правообладателями) телеканалов, Сигналы телепрограмм могут не доставляться или доставляться до пользовательского оборудования Абонента в неполном объеме. Информацию о проведении указанных работ Оператор размещает в офисе ООО «ГАЛС» по адресу Владимирская обл. г. Александров ул. Бабунова д.14 и/или на Сайте www.galsnet.ru

7.3. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении доступа к сети связи, если принадлежащая ему Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами, нормативно-техническими документами РФ.

7.4. Оператор имеет право без предупреждения демонтировать незарегистрированные подключения к сети связи. При этом Оператор предпринимает меры по привлечению виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за качество Услуг СКТ в следующих случаях:

- полное или частичное прекращение трансляции Сигналов телепрограмм вещателями,
- ухудшение качества Сигналов телепрограмм по причинам, зависящим от эфирных и/или спутниковых вещателей, а также появление внешних помех, частоты которых совпадают с частотами распределения телеканалов в сети связи Оператора и не могут быть устранены силами Оператора, а также несоответствие технологических параметров Сигналов телепрограмм нормам и стандартам при передаче этих сигналов на технические средства Оператора.

7.6. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Сигналов телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

5.4. «Оператор» в одностороннем порядке имеет право изменять тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг, в порядке предусмотренным действующим законодательством.

**Сигналы телерадиоканалов,
доставляемые до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.**

1. Первый канал	15. ТВ3
2. Россия-1	16. Пятница
3. Матч ТВ	17. Звезда
4. НТВ	18. Мир
5. Петербург-5 канал	19. ТНТ
6. Россия-К	20. Муз ТВ
7. Россия-24	21. СГУ ТВ
8. Карусель	22. Дисней
9. ОТР	23. Че
10. ТВЦ	24. Союз
11. Рен ТВ	25. СТС LOVE
12. СПАС	26. А-One
13. СТС	27. МИР HD
14. Домашний	28. Калейдоскоп