

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Генеральный директор ООО «ГАЛС»

Ю.З. Кривонос

"01" октября 2015 г.

## **П Р А В И Л А**

### **оказания услуг ООО «ГАЛС».**

#### **1. Порядок обращения в службу технической поддержки ООО «ГАЛС».**

1.1 Заявки на устранение неисправностей принимаются по телефону 8(49244)99109 ежедневно с 8.00 до 21.00, либо в письменной форме в офисе ООО «ГАЛС» по адресу: Владимирская область, г. Александров, ул. Базунова, д. 14 с 08.00 до 18.00, суббота-воскресенье с 10.00 до 17.00.

1.2. В заявке Абонент обязан сообщить номер договора, свое имя, фамилию, адрес подключения и данные, идентифицирующие его в сети связи ООО «ГАЛС» (логин, ip- адрес).

#### **2. Порядок и сроки устранения неисправностей.**

1.1. Работники технической поддержки фиксируют время поступления заявки в журнал заявок.

1.2. Работники технической поддержки определяют причину возникновения неполадки и зону ответственности, в которой она произошла.

1.3. Все работы, необходимые для устранения неисправностей в зоне ответственности ООО «ГАЛС» организация проводит за свой счет.

1.4. Работы, по устранению неисправностей в зоне ответственности Абонента, оплачиваются Абонентом.

1.5. Максимальный срок исполнения заявки составляет 3 (три) рабочих дня с момента поступления.

1.6. Во всех остальных вопросах не входящих в данные правила, ООО «ГАЛС» руководствуется «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575, «Правилами оказания услуг передачи данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32.

#### **3. Расчетный период.**

Первым расчетным периодом считать: при подключении до 15 (пятнадцатого) числа включительно - до конца этого месяца, при подключении после 15 (пятнадцатого) числа - со дня подключения до конца следующего месяца. Каждым последующим расчетным периодом считать календарный месяц с первого по последнее число месяца включительно.

#### **4. Порядок и форма оплаты.**

Порядок оплаты определяется при заключении договора. Форма оплаты для физических лиц наличный расчет в кассу ООО «ГАЛС». Для юридических лиц форма оплаты - перечисление на расчетные счета ООО «ГАЛС» или оплата наличными в кассу ООО «ГАЛС»

#### **5. Порядок перерасчета ежемесячных платежей за услуги для физических лиц.**

В случае нарушения со стороны ООО «ГАЛС» сроков выполнения заявки производится перерасчет ежемесячного платежа по письменному заявлению Абонента, в котором указаны точные дни отсутствия услуги.

#### **6. Порядок смены тарифов для физических лиц.**

Абонент вправе изменить тариф последующих расчетных периодов с первого числа каждого месяца, предварительно известив Исполнителя не позднее чем за три рабочих дня и подписав соответствующее Приложение к Договору на предоставление услуг связи. В этом случае переход на новый тариф осуществляется бесплатно с первого числа каждого месяца.

## **7. Условия предоставления услуг доступа к сети Интернет.**

7.1. Исполнитель оказывает Абоненту услуги связи по протоколу Ethernet.

7.2. Технические характеристики услуги:

Абонентский интерфейс - сетевая плата с 8P8C разъёмом, поддерживающая работу по одному из следующих протоколов стандарта IEEE 802.3 (10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T)

Абонентская линия - кабель «витая пара» (UTP) категории 5е обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B.

7.3. Для получения услуг Исполнитель предоставляет Абоненту Карту учетных данных с указанием Имени пользователя, пароля и сетевых реквизитов.