

Приложение №1

Правила «Об оказании услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона)» для физических лиц.

1. Общие положения.

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила «Об оказании услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона) для физических лиц» (в дальнейшем именуются «Правила ТО домофона») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Услуг, предусмотренных договором «Об оказании услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона) для физических лиц».

1.1.2. Настоящие Правила ТО домофона являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным письменным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами ТО домофона, применяются правила отдельного соглашения.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правила ТО домофона используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации (номер лицевого счета).

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к системе ограничения доступа Оператора.

«Система ограничения доступа» - технологическая система, включающая в себя технические средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг на основании договора между Абонентом и Оператором.

«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «ГАЛС».

«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Пакетное предложение» - набор Услуг Оператора, предоставляемых одновременно Абоненту по одному адресу подключения. Пакетное предложение также может включать в себя дополнительные услуги и опции.

«Правила ТО домофона» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

«Услуга доступа» - Услуга, оказываемая Оператором Абоненту по предоставлению технического обслуживания системы ограничения доступа, согласно условиям Договора.

«Оферта» - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

«**Акцепт**» - ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии. Акцепт — согласие на оплату.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил ТО домофона и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора.

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании публичной Оферты, путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

2.1.2. Услуги могут оказываться на основании письменного Договора между Оператором и Абонентом.

2.1.3. Публичная оферта не имеет приоритета перед другими документами Оператора, в том числе перед письменными договорами оказания услуг «Об оказании услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона) для физических лиц».

2.1.4. Настоящие Правила ТО домофона являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в местах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

2.1.5. Пользование Услугами доступа Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами ТО домофона.

2.1.6. Услуга доступа оказывается Оператором Абоненту при наличии технической возможности оказания данной Услуги по запрашиваемому Абонентом адресу.

2.1.7 Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

Права и обязанности Сторон считаются измененными с момента опубликования Оферты, (в случае введения новых тарифов и (или) тарифных планов – не менее чем за один календарный месяц после опубликования на официальном сайте Оператора www.galsnet.ru, в соответствии с Правилами ТО домофона).

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

2.3.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) при нарушении Абонентом условий Договора;

б) количество квартир, оплативших Услугу доступа в полном объёме на текущую дату, менее 50% от общего количества квартир в подъезде.

2.3.3. Договор считается расторгнутым, на основании **Протокола общего собрания** жителей, о расторжении договора «Об оказании услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона) для физических лиц», при получении Оператором письменного уведомления и копии протокола за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.4. Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию Услуг доступа (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации Услуги доступа.

2.3.5. Абонент обязан провести все взаиморасчеты с Оператором до расторжения Договора, включая текущий месяц.

2.3.6. Абонент обязан уведомить Оператора о прекращении права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг доступа, Договор с Абонентом прекращается с момента утраты Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг доступа и производится перерасчет оплаченных услуг.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Правилами ТО домофона. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования,

установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 вольт переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 3 (три) календарных дня. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. Уведомления, направляемые Оператором Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.1. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «ГАЛС» www.galsnet.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов (квитанций) или иными способами.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее, чем за один календарный месяц до введения указанных изменений, путем

размещения соответствующей информации об изменении на квитанции об оплате, а так же в местах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента.

3.2.6. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.7. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Правила.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Уведомить Оператора об изменении: фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), мобильного телефона, e-mail - для получения квитанции об оплате, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу

собственников, на котором размещено оборудование и линии связи Оператора.

3.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, уведомить об этом Оператора в любое время, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг, в размере предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.

3.3.6. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию Оператора.

3.3.8. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.4. Уведомлять Оператора об изменении адреса доставки счетов (квитанций) в разумный срок с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

4. Стоимость Услуг. Порядок расчетов.

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1 Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами на оказание услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона) и сопутствующих услуг для физических лиц. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги размещены в офисе Оператора. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор один раз в шесть месяцев предоставляет Абоненту счет (квитанцию) за Услуги, оказываемые по Договору. Квитанция является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Абонент обязан оплатить полученные Услуги в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения квитанции об оплате. При этом Абонент имеет возможность получить дополнительную информацию в порядке, предусмотренном в п.4.2.4 настоящих Правил.

4.2.2. Предоставление квитанции осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа предоставления квитанции не являются друг для друга взаимоисключающими.

4.2.3. Утеря, неполучение Абонентом выставленной Оператором квитанции, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.4. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической

возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной формой оплаты, указанной в п.п. 4.4.1. Правил ТО домофона.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении квитанции, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, либо в подразделении Оператора.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту.

5.6. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за установленное принадлежащее ему окончное оборудование.

6. Условия обработки персональных данных и направления информации рекламного характера.

6.1. Заключая Договор, Абонент соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также выражает согласие на:

- Передачу (предоставление) Оператору и последующую обработку Данных в статистических и аналитических целях;
- Передачу (предоставление), в целях исполнения Оператором обязательств направленных, в частности, на предоставление Абоненту услуг, осуществление расчетов за услуги, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативно правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству.
- Согласие на обработку персональных данных включает в себя обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативно-правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах.

Положения настоящего п. 6.1. Правил распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства РФ.

Абонент проинформирован о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения Договора об оказании услуг, стороной которого является Абонент, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента.

6.2. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

6.3. Абонент имеет право выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 6.2 Правил, следующими способами:

- проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в письменной версии Договора;
- направлением Оператору соответствующего письменного уведомления.

7. Заключительные положения.

7.1. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг.

7.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

8. Адрес и реквизиты Оператора.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
«Александровская городская локальная сеть»

сокращенное наименование: ООО «ГАЛС»

Юридический адрес:

601655, Владимирская область, Александровский район, г. Александров,
ул. Красный переулок, д. 17, корп. 1, к. 109;

Фактический адрес:

601655, Владимирская область, Александровский район, г. Александров,
ул. Бабунова, д. 14;

ОГРН 1023303151035

ИНН/КПП 3301014980/330101001

р/с 40702810210110100583 Владимирское отделение № 8611 ПАО Сбербанк
тел. + 7 (49244) 98-2-98; 93-8-88.

Сайт Оператора в сети Интернет: www.galsnet.ru

Адреса офисов Оператора:

601655, Владимирская область, г. Александров, ул. Бабунова, д. 14

601630, Владимирская область, Александровский р-н, пгт Балакирево,
ул. Заводская, д. 5

К правилам «Об оказании услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона)» для физических лиц.

Особенности оказания услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофона) для физических лиц.

1. Правила пользования домофоном.

1.1. Абонент обязуется выполнять следующие правила эксплуатации домофона:

- не препятствовать автоматическому закрытию входной двери;
- не оказывать физического воздействия на оборудование.

2. Порядок технического обслуживания и ремонта.

2.1. Абонент согласен на размещение информационной таблички по техническому обслуживанию «Оборудования» на внешней стороне подъездной двери (на заклепках).

2.2. К техническому обслуживанию и ремонту принимаются следующие составляющие «Оборудования»: блок вызова, коммутатор, блок питания, кнопка выхода, кабельная линия связи, электромагнитный замок, дверной доводчик.

2.3. Техническое обслуживание (далее ТО) проводится не реже одного раза в квартал, которое включает в себя проведение плановых профилактических осмотров и регламентных работ, необходимых для поддержания системы ограничения доступа в рабочем состоянии. Регламентные работы включают: устранение технических неисправностей системы ограничения доступа, возникших во время его эксплуатации, а также проведение работ по предупреждению возникновения неисправностей в ходе будущей эксплуатации «Оборудования».

2.4. Мелкий ремонт производится Оператором в течение 1-3 рабочих дней со дня поступления заявки от Абонента.

2.5. Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, может выполняться в мастерской Оператора, в течение 7 (семи) суток с момента приема заявки.

2.6. Действие технического обслуживания не распространяется на электронные ключи от системы ограничения доступа и абонентские

переговорные устройства (трубки). Электронные ключи и абонентские переговорные устройства ремонту не подлежат.

- доставка и программирование дополнительных электронных ключей в случае утери, либо выхода из строя заказываются у Оператора за отдельную плату, согласно действующему Тарифу Оператора.

2.7. В случае вандализма, хищения и иного умышленного, либо неумышленного повреждения «Оборудования» ремонт осуществляется за счет Оператора.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Оператор обязан:

- производить профилактические действия для поддержания работы «Оборудования», установленного в помещениях общего пользования, не реже одного раза в квартал;

- устранять неисправность в работе «Оборудования», возникшие во время его эксплуатации в течение от 1 до 7 суток, в зависимости от сложности возникшей неисправности;

- качественно производить ремонт «Оборудования» на основании заявки Абонента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Абонент обязан:

- сообщать Оператору обо всех произошедших неисправностях в рабочее время с 08.00 до 21.00, в выходные и праздничные дни с 09.00 до 20.00, по телефону: 8(49244) 9-38-83.

В случае блокировки подъездной двери по телефону: 8(49244) 9-38-83.

При подаче заявки необходимо сообщить: ФИО, полный адрес, контактный номер телефона, подробное описание неисправности.